

Politica sulla Qualità di Konecranes

In Konecranes abbiamo un forte impegno nel fornire valore ai nostri clienti attraverso servizi caratterizzati da una sicurezza senza pari, dalla massima qualità e da un'affidabilità comprovata durante tutto il ciclo di vita. Applicando il nostro know-how versatile, tecnologie innovative e un approccio proattivo al servizio, rendiamo la movimentazione dei materiali dei nostri clienti più sicura, produttiva e sostenibile.

Il nostro obiettivo è mantenere le promesse. Puntiamo a soddisfare o superare le aspettative dei clienti e degli altri stakeholder. Applicando il principio del "fare bene al primo colpo", minimizziamo lo spreco di risorse, energia e tempo lungo l'intera catena di fornitura, massimizzando al contempo il valore per clienti e stakeholder.

Siamo in un percorso verso l'eccellenza della qualità. Ci confrontiamo regolarmente con i nostri clienti e stakeholder e utilizziamo i loro feedback per il nostro processo di miglioramento continuo. Guidiamo e incoraggiamo le nostre persone a migliorarsi ogni giorno e ci aspettiamo che tutti i dipendenti di Konecranes contribuiscano alle attività di miglioramento della qualità.

Ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi:

- Puntare a zero incidenti legati alla sicurezza dei prodotti.
- Prevenire ogni tipo di non conformità.
- Migliora la soddisfazione del cliente.

Per raggiungere i nostri obiettivi adottiamo elevati standard di qualità per le nostre attività e offerte, nonché per i nostri fornitori e gli altri partner commerciali. Noi:

- Definiamo indicatori di performance della qualità, fissiamo obiettivi e mostriamo in modo trasparente il nostro stato attuale e i progressi.
- Appliciamo un approccio sistematico di attuazione della strategia per allineare le priorità.
- Appliciamo i principi di Konecranes Way e utilizziamo i collaudati metodi Lean e Lean Six Sigma per un miglioramento continuo e sistematico.
- Promuoviamo un'organizzazione che apprende, con sviluppo continuo di competenze e capacità.
- Impariamo a prevedere e prevenire tutte le non conformità durante la progettazione e lo sviluppo delle nostre attrezzature e dei nostri servizi.
- Implementiamo azioni di miglioramento della qualità che prevengono le non conformità e migliorano l'esperienza del cliente.
- Stabiliamo requisiti per i nostri fornitori e collaboriamo con loro per migliorare continuamente le nostre prestazioni.
- Operiamo per eliminare i rischi in tutti i nostri processi e sfruttiamo il potenziale dalle opportunità.
- Sviluppiamo continuamente il nostro sistema di gestione, i processi e gli standard.
- Chiediamo regolarmente ai nostri clienti quanto siano soddisfatti delle nostre attrezzature e dei nostri servizi. Questa comunicazione è fondamentale per garantire uno sviluppo di qualità mirato in tutta Konecranes.

Qualità in tutto ciò che facciamo - Fallo bene al primo colpo!



Marko Tulokas
Presidente e CEO

November 2025

Konecranes' Quality Policy Statement

At Konecranes, we have a strong commitment to provide value to our customers with service and equipment of unrivalled safety, the highest quality and trustworthy reliability throughout the whole lifecycle. By applying our versatile knowledge, innovative technology and proactive service attitude, we make our customers' material handling more safe, productive and sustainable.

We aim to keep our promises. Our goal is to meet or exceed customers' and other stakeholders' requirements. By applying the "right the first time" principle, we are minimizing waste of resources, energy and time throughout the delivery chain while maximizing value for our customers and stakeholders.

We are on the journey towards quality excellence. We regularly engage with our customers and stakeholders and use their input to enhance our process of continuous improvement. We lead and encourage our people to be better every day and expect all Konecranes employees to contribute to quality improvement activities.

We are committed to the following objectives:

- Strive for zero product safety incidents.
- Prevent all types of non-conformities.
- Improve customer satisfaction.

To reach our objectives we have high quality standards for our own operations and offerings, and for our suppliers and other business partners. We:

- Define quality performance indicators, set targets and transparently show our current state and development.
- Leverage a systematic strategy deployment approach to align priorities.
- Apply Konecranes Way principles and leverage the proven Lean and Lean Six Sigma methods for systematic continuous improvement.
- Promote a learning organization with continual development of skills and competencies.
- Learn to predict and prevent all non-conformities when designing and developing our equipment and services.
- Implement quality improvement actions that prevent non-conformities and improve the customer experience.
- Set requirements for our suppliers and work with them to continuously improve performance.
- Work to eliminate risks throughout our processes and leverage the potential from opportunities.
- Continually develop our management system, processes and standards.
- Regularly ask our customers how satisfied they are with our equipment and service. This communication is vital to ensure focused quality development throughout Konecranes.

Quality in everything we do - Do it right the first time!



Marko Tulokas
President and CEO